

Описание процессов поддержания жизненного цикла АПК «Русский Биллинг»

1. Общие сведения

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла АПК «Русский Биллинг», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения использования АПК «Русский Биллинг».

2. Процессы, обеспечивающие жизненный цикл АПК «Русский Биллинг»

2.1. Поставка АПК «Русский Биллинг»

Поставка включает в себя диск, содержащий:

- инсталляционные файлы
- электронный документ «Описание установки АПК «Русский Биллинг»
- электронный документ «Описание АПК «Русский Биллинг»

2.2. Использование АПК «Русский Биллинг»

Использование АПК «Русский биллинг требует выполнения следующих видов работ:

- настройка пользовательского интерфейса
- настройка запуска отчетных форм
- настройка полномочий доступа к данным

Требования к уровню квалификации специалистов:

- базовые знания СУБД, SQL
- знание бизнес-логики обработки данных

2.3. Обучение использованию АПК «Русский Биллинг»

Обучение специалистов возможностям АПК «Русский Биллинг», методикам настройки может выполняться:

- самостоятельно с использованием прилагаемой документации
- на учебных курсах, организуемых разработчиком АО «АйСиЭл — КПО ВС»

2.4. Сопровождение и поддержка

Сопровождение и поддержка, выполняемые на этапе эксплуатации включают:

- консультации по телефону и электронной почте
- устранение обнаруженных ошибок при работе АПК «Русский Биллинг»
- услуги по модификации и добавлению новых функций в АПК «Русский Биллинг»
- услуги по настройке АПК «Русский Биллинг» на территории заказчика